

## RADON SPA CLUB | Общие правила

### RADON SPA CLUB – ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ КУРОРТА ЯХИМОВ И ВСЕ ЕЕ ЧАСТИ РЕГУЛИРУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИМИ ПРАВИЛАМИ

Radon Spa Club – это долгосрочная программа лояльности, которую проводит компания «Léčebné lázně Jáchymov a. s.» (далее именуемая «Курорт»), юридический адрес: Т. G. Masaryka 415, 362 51 Яхимов, Чешская Республика, идентификационный номер: 29211808, зарегистрированная в Торговом реестре областного суда г. Пльзень, раздел В, вкладыш 1603 (далее именуемая «Курорт»), целью которой является дальнейшее улучшение услуг, предоставляемых Курортом, и предоставление особых преимуществ клиентам, которые регулярно пользуются услугами Курорта.

1. Членом клуба может стать любое физическое лицо старше 18 лет, которое заполнит анкету и передаст ее на рецепцию любого отеля на Курорте. Условием является проживание такого лица на Курорте по путёвке в настоящее время или в прошлом.
2. При выполнении этих правил член клуба «Radon Spa Club» (далее именуемого «RSC») получает базовую синюю карту лояльности с надписью Radon Spa Club.
3. Под проживанием понимается как минимум одна ночёвка в одном из отелей или пенсионатов «Léčebné lázně Jáchymov a. s.».
4. Претендент на членство в «RSC» обязан заполнить анкету разборчиво, желательно печатными буквами, в противном случае Курорт не несет ответственности за правильность оформления и работы карты лояльности. Членство в клубе невозможно получить автоматически (без подписанной анкеты). С точки зрения обработки персональных данных (GDPR) всегда требуется письменное согласие.
5. Заполняя, подписывая и подавая анкету, претендент на членство в «RSC» соглашается с правилами членства и подтверждает, что ознакомился с ними. Он(а) также дает согласие на обработку персональных данных (GDPR), которое используется для отправки информации о деятельности RSC (подробности в разделе «Информация об обработке персональных данных в рамках клуба Radon Spa Club»).
6. Членство в «RSC» бесплатное, включая оформление и использование соответствующей карты лояльности. Член может использовать карту на рецепции любых отелей Курорта.
7. Карта лояльности «RSC» остается собственностью Курорта. На имя члена «RSC», указанное в анкете, может быть выдана только одна карта. Карта не подлежит передаче другим лицам.



8. Член «RSC» может воспользоваться бонусными преимуществами клуба, подав действующую анкету и активировав свое членство. Однако член может воспользоваться скидкой на проживание, связанной с определенным уровнем членства в «RSC», на следующее забронированное проживание, т. е. получить скидку на текущее проживание нельзя (см. пункты 12 и 18). Активация членских преимуществ может занять у Курорта некоторое время. Объем преимуществ «RSC» и сроки их предоставления определяются исключительно Курортом. Заработанные баллы используются исключительно для автоматического перехода на более высокий уровень членства.
9. Бонусные баллы – это базовая единица, используемая в «RSC». За пользование услугами Курорта начисляется соответствующее количество баллов. Один бонусный балл = 1000 чешских крон. Порядок начисления баллов указан в пп. 10–12.
10. У каждого члена на Курорте есть счет с баллами, на который начисляется соответствующее количество баллов за реализованный и оплаченный объем услуг в рамках проживания, которое вносится на его личный счет на Курорте. Перенос баллов с одного личного счета на другой невозможен.
11. Информацию о статусе счета с баллами по запросу предоставляет члену «RSC» рецепция отеля.
12. Существуют следующие уровни членства:
  - a) Синий (базовый) без права на получение скидки на проживание
  - b) Серебряный (начислено 120 баллов) – скидка на проживание 3 %
  - c) Золотой (начислено 240 баллов) – скидка на проживание 5 %
  - d) Платиновый (начислено 480 баллов) – скидка на проживание 10 %Список прочих актуальных преимуществ доступен в обзоре клубных бонусов и преимуществ, который можно скачать на веб-сайте [www.laznejachymov.cz](http://www.laznejachymov.cz), или на информационных стендах в отелях.

Для использования бонусов, полученных за участие в «RSC» и достижение определенного уровня, члену выдается ваучер или бонусный продукт вносится непосредственно в его график процедур, который необходимо предъявить в местах использования бонуса. Например, на рецепции Спа-центра Agricola при посещении соляной пещеры и бассейна в Аквацентре Agricola, отдельных ресторанах при получении приветственного напитка.
13. Соответствующее количество баллов начисляется членам после их проживания на Курорте, не позднее, чем через 45 дней после выезда.
14. Скидки и бонусные преимущества применимы только к проживанию члена «RSC» в соответствии с регистрацией и соответствующим уровнем членства.
15. Бонусные преимущества могут быть использованы только во время вашего собственного пребывания на Курорте; их невозможно перевести и тем самым накопить сумму на следующее проживание.

16. Скидки, причитающиеся на определенных уровнях членства в «RSC», не распространяются на курортные сборы, дополнительно приобретенные процедуры, расходы в кофейне.
17. Скидка может применяться только при расчете стоимости пакета проживания и питания, на которую она распространяется в рамках забронированного проживания во время пребывания на Курорте. За другие оказанные услуги члены «RSC» имеют право на получение баллов, указанных в п. 9 данных Правил.
18. Право на получение скидки, причитающейся конкретному достигнутому уровню членства, возникает только в случае прямого бронирования и оплаты без посредничества третьей стороны (туристической фирмы или туристического агентства, онлайн-портала и т. д.). Для получения надлежащей скидки член должен достичь соответствующего уровня членства (т.е. выполнить требование по минимальному количеству баллов) во время бронирования проживания.
19. Баллы за услугу можно начислить только на один счет – счет члена, на отельном счете которого данная услуга была оплачена.
20. Курорт оставляет за собой право в любое время корректировать статус бонусных баллов гостя в случае их неправильного начисления.
21. Рекламацию по неначисленным баллам можно подать на рецепции в срок до 18 месяцев с даты реализации незаполненной позиции.
22. Срок действия баллов в течение членства в «RSC» не ограничен.
23. Работа системы лояльности «RSC» и использование членских льгот зависит от обработки персональных данных членов «RSC». Член «RSC» предоставляет оператору «RSC», компании «Léčebné lázně Jáchymov a. s.», согласие на обработку персональных данных, полный текст которого вместе с этими Общими правилами доступен на веб-сайте [www.laznejachymov.cz](http://www.laznejachymov.cz).
24. Член «RSC» обязуется незамедлительно информировать Курорт о любых изменениях данных, указанных в анкете. Об изменениях можно сообщить по электронной почте [info@laznejachymov.cz](mailto:info@laznejachymov.cz). Уведомление об изменении данных не влияет на текущий статус счета члена «RSC» (см. преимущества членства).
25. Курорт оставляет за собой право на исключение члена из «RSC» в следующих случаях:
  - a) нарушение членом «RSC» данных Правил;
  - b) письменное несогласие члена с Правилами, их изменениями или дополнениями;
  - c) отказ члена «RSC» от получения рекламной информации в полученном по электронной почте сообщении.
26. Член «RSC» уведомляет о потере, краже или порче карты в заказном письме, отправленном на адрес Курорта, или по телефону +420 353 831 111. Потеря карты не влияет на текущий статус счета члена «RSC» (см. преимущества членства).

27. Член «RSC» несет полную ответственность за ущерб, вызванный неправильным использованием карты посторонним лицом. Злоупотребление преимуществами и заполнение неверных данных в анкете приводит к прекращению членства в «RSC».
28. Курорт имеет право в одностороннем порядке менять правила клуба «Radon Spa Club», не уведомляя члена о таком изменении. Изменение правил «RSC» вступает в силу в день публикации новых правил на веб-сайте [www.laznejachymov.cz](http://www.laznejachymov.cz), и их можно получить по запросу на рецепции Курорта.