

# RADON SPA CLUB | Allgemeine Bedingungen

## RADON SPA CLUB - DAS TREUEPROGRAMM DES RADONBADES JÁCHYMOV UND ALL SEINE BESTANDTEILE UNTERLIEGEN FOLGENDEN ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN:

Der Radon SPA Club ist ein langfristiges Treueprogramm, das von der Radonbad Jáchymov AG (im Folgenden nur Radonbad), mit Sitz in T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov, Tschechische Republik, Steuernummer 29211808, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Plzeň, Abschnitt B, Einlage 1603 (im Folgenden nur „Radonbad“) betrieben wird. Es soll Leistungen des Radonbades verbessern und denjenigen Kunden besondere Vorteile anbieten, die regelmäßig die Leistungen des Radonbades in Anspruch nehmen.

1. Mitglied des Clubs kann jede Person werden, die das 18. Lebensjahr vollendet hat, nachdem sie den Antragsbogen ausgefüllt und an einer Rezeption im Radonbad eingereicht hat, während sie gerade Leistungen im Radonbad in Anspruch nimmt oder nachdem sie ihre Leistungen bereits in Anspruch genommen hat.
2. Das Mitglied des Radon Spa Clubs (im Folgenden nur "RSC") erhält dann die blaue Treuekarte (Basis-Mitgliedschaft) mit der Aufschrift Radon Spa Club.
3. Unter einem Aufenthalt versteht man mindestens eine Übernachtung in einem der Hotels oder Pensionen im Radonbad Jáchymov.
4. Interessenten an einer Mitgliedschaft im RSC sind verpflichtet, Informationen im Antragsformular leserlich und vorzugsweise in Großbuchstaben auszufüllen, andernfalls übernimmt das Radonbad keine Gewähr für das korrekte Ausstellen und die Funktion der Treuekarte. Die Clubmitgliedschaft entsteht nicht automatisch (ohne einen unterschriebenen Aufnahmeantrag). Die Regeln zum Schutz personenbezogener Daten (DSGVO) schreiben immer eine schriftliche Zustimmung vor.
5. Durch das Ausfüllen, die Unterschrift und die Abgabe des Aufnahmeantrags erklärt sich das neue Clubmitglied des RSC mit den Allgemeinen Bedingungen der Mitgliedschaft einverstanden und bestätigt, dass es sich mit ihnen bekanntgemacht hat. Es bestätigt ferner die Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten (DSGVO), die zur Zustellung von Informationen über die Aktivitäten des RSC verwendet werden. (siehe: "Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Radon Spa Club")
6. Die Mitgliedschaft im Club, die Ausstellung und der Einsatz der Treuekarte sind kostenlos. Das Clubmitglied kann die Karte an allen Rezeptionen im Radonbad verwenden.

7. Die Treuekarte des Clubs bleibt Eigentum des Radonbades. Auf den Namen eines im Aufnahmeantrag aufgeführten RSC Clubmitglieds darf nur eine Karte ausgestellt werden. Die Karte ist nicht übertragbar.
8. Einem RSC-Mitglied stehen erst dann Bonusvorteile zu, nachdem es einen gültigen Antrag eingereicht hat und seine Mitgliedschaft aktiviert wurde. Ein Mitglied kann einen entsprechenden Rabatt, der ihm aus einer Mitgliedschaftsstufe im RSC zusteht, erst für einen späteren Aufenthalt geltend machen, ein laufender Aufenthalt kann nicht rabattiert werden (siehe Punkt 12 und 18). Für die Aktivierung der Mitgliedschaft benötigt das Radonbad einen bestimmten Zeitraum, das Radonbad versucht, diesen auf ein erforderliches Mindestmaß zu beschränken. Der Umfang der Clubleistungen und die Dauer ihrer Gewährung werden ausschließlich vom Radonbad bestimmt. Die erworbenen Punkte dienen ausschließlich dazu, automatisch in eine höhere Mitgliedschaftsstufe zu wechseln.
9. Die Bonuspunkte sind die grundlegende Währung im RSC. Die Inanspruchnahme der Leistungen im Radonbad wird mit einer entsprechenden Anzahl von Bonuspunkten honoriert. Ein Bonuspunkt = 1.000 Kč. Wie die Gutschrift der Punkte erfolgt - siehe Punkt 10-12.
10. Das Radonbad führt für jedes Mitglied ein Punktekonto, dem die Punkte für in Anspruch genommene und bezahlte Leistungen während eines Aufenthalts im Radonbad gutgeschrieben werden. Es ist nicht möglich, Punkte zwischen verschiedenen persönlichen Konten zu verschieben.
11. Das Clubmitglied kann sich an der Rezeption über den Kontostand seines Punktekontos informieren.
12. Es gibt diese Mitgliedschaftsstufen:
  - a) Blau (Basis) ohne Ansprüche auf Rabatte auf Aufenthalte
  - b) Silber (120 Punkte gesammelt) - 3 % Rabatt auf Aufenthalte
  - c) Gold (240 Punkte gesammelt) - 5 % Rabatt auf Aufenthalte
  - d) Platin (480 Punkte gesammelt) - 10 % Rabatt auf Aufenthalte

Eine Übersicht über weitere aktuelle Vorteile finden Sie in der Übersicht "Boni und Vorteile des Clubs", die Sie unter [www.spaclub.cz](http://www.spaclub.cz) downloaden oder an den Infotafeln in den einzelnen Hotels einsehen können.

Um Boni aus der RSC-Mitgliedschaft entsprechend der Mitgliedschaftsstufe in Anspruch nehmen zu können, erhält das Mitglied einen Voucher oder das rabattierte Produkt wird direkt in den Behandlungsplan aufgenommen, den es dort vorlegt, wo der Bonus in Anspruch genommen soll. (Bei der Nutzung der Salzgrotte und dem Besuch des Schwimmbads im Aquazentrum Agricola ist es die Rezeption des Kurzentrums Agricola, beim Begrüßungsgetränk sind es die einzelnen Restaurants.)
13. Die jeweilige Punktzahl wird den Mitgliedern nach ihrem Aufenthalt im Radonbad - spätestens jedoch 45 Tage nach dem Ende des Aufenthalts gutgeschrieben.
14. Der Rabatt und die Bonusvorteile gelten nur für den Aufenthalt des RSC-Mitglieds entsprechend der Registrierung und der erreichten Mitgliedschaftsstufe.

15. Die Bonusvorteile können nur während eines eigenen Aufenthalts im Radonbad in Anspruch genommen werden. Die Vorteile sind nicht übertragbar und können nicht in einem anderen Bonuskonto für einen nächsten Aufenthalt addiert werden.
16. RSC-Rabatte, die sich aus einzelnen Mitgliedschaftsstufen ergeben, gelten nicht für die Kurtaxe, vor Ort erworbene Behandlungen oder die Kosten für den Verzehr im Café.
17. Der Rabatt kann während des Aufenthaltes im Radonbad erst bei der Endabrechnung des Arrangements, auf das er sich bezieht, geltend gemacht werden. Für andere erbrachte Leistungen haben Mitglieder des RSC Anspruch auf die Punkte gemäß Ziffer 9 dieser Regeln.
18. Der Anspruch auf einen Rabatt, der sich aus einer bestimmten erreichten Mitgliedschaftsstufe ergibt, entsteht nur bei direkter Buchung und Zahlung ohne Vermittlung durch eines Dritten (z. B. über ein Reisebüro oder Online-Portal etc.). Der Anspruch auf einen Rabatt wird nur anerkannt, wenn das Mitglied bereits zum Zeitpunkt der Buchung die benötigte Punktzahl für das Erreichen einer entsprechenden Mitgliedschaftsstufe (die Mindestpunktzahl) erreicht hat.
19. Punkte für die Inanspruchnahme einer Leistung können immer nur dem Konto des Mitglieds gutgeschrieben werden, dessen Hotelkonto für die Begleichung der gegebenen Leistung genutzt wurde.
20. Das Radonbad behält sich das Recht vor, im Falle einer falschen Berechnung der Punkte, den Punktestand auf dem Bonuskonto des Gastes jederzeit anzupassen.
21. Nicht gutgeschriebene Punkte können an der Rezeption bis zu 18 Monate ab dem Zeitpunkt reklamiert werden, an dem die betroffene Position nicht gutgeschrieben wurde.
22. Die Punkte verfallen während der Mitgliedschaft im RSC nicht.
23. Das Treueprogramm des RSC und die Inanspruchnahme der Mitgliedervorteile setzt die Verarbeitung personenbezogener Daten von Clubmitgliedern voraus. Das Mitglied des RSC hat dem Betreiber des RSC, der Radonbad Jáchymov AG, die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten erteilt, deren vollständige Fassung zusammen mit diesen Allgemeinen Bedingungen unter [www.radonbadjachymov.cz](http://www.radonbadjachymov.cz) eingesehen werden kann.
24. Das Clubmitglied verpflichtet sich, unverzüglich über die Änderung der im Anmeldeformular angegebenen Daten zu informieren. Eine Änderung kann per E-Mail an [info@laznejachymov.cz](mailto:info@laznejachymov.cz) gemeldet werden. Die Ankündigung einer Datenänderung hat keinen Einfluss auf den aktuellen Status des RSC-Mitgliedskontos (siehe Vorteile der Mitgliedschaft).
25. Das Radonbad behält sich das Recht vor, Clubmitglieder auszuschließen, wenn
  - a) ein RSC-Clubmitglied gegen diese Bedingungen verstoßen hat
  - b) ein RSC-Clubmitglied schriftlich die Missbilligung der Bedingungen, ihrer Änderungen oder Ergänzungen zum Ausdruck gebracht hat
  - c) ein RSC-Mitglied folgendes Feld im elektronisch versendeten Angebot mit einem Häkchen markiert hat: "Keine Werbesendungen zusenden"



26. Das Clubmitglied meldet den Verlust, den Diebstahl oder die Entwertung der Clubkarte per Einschreiben an die Adresse des Radonbades oder telefonisch unter +420 353 831 111. Der Verlust der Karte hat keinen Einfluss auf den aktuellen Kontostand des Clubmitglieds (siehe Vorteile der Mitgliedschaft).
27. Das Clubmitglied ist voll verantwortlich für alle Schäden, die durch den Missbrauch der Karte durch eine nicht autorisierte Person verursacht werden. Der Missbrauch der Vorteile und das Angeben von falschen Daten im Antrag führen zur Beendigung der Clubmitgliedschaft.
28. Das Radonbad ist berechtigt, die Clubregeln einseitig zu ändern, ohne dass es verpflichtet ist, dem Mitglied eine solche Änderung direkt mitzuteilen. Die Änderung der Clubregeln gilt ab der Veröffentlichung neuer Regeln auf der Website [www.radonbadjachymov.cz](http://www.radonbadjachymov.cz) und kann auf Anfrage an der Rezeption des Radonbades eingesehen werden.