

RADON SPA CLUB | VŠEOBECNÁ PRAVIDLA

Radon SPA Club – věrnostní program Lázní Jáchymov a veškeré jeho součásti se řídí následujícími pravidly

Radon SPA Club je dlouhodobý věrnostní program, provozovaný společností Léčebné lázně Jáchymov a. s. (dále jen Lázně), se sídlem T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov, Česká republika, IČ 29211808, zapsaná v obchodním rejstříku KS Plzeň, oddíl B, vložka 1603 (dále jen „Lázně“), jehož účelem je další zkvalitnění služeb poskytovaných Lázněmi a možnost poskytování speciálních výhod klientům, kteří pravidelně využívají služeb Lázní.

1. Členem Klubu se může stát každá fyzická osoba starší 18 let, po vyplnění údajů v přihlášce a předáním této přihlášky na kterékoliv recepci Lázní, která současně čerpá pobyt v Lázních. Po splnění těchto pravidel získává člen Radon Spa Clubu (dále jen „Klub“) základní modrou věrnostní kartu s označením Radon Spa Club.
2. Pobytem se rozumí minimálně jedno přenocování v některém z hotelů nebo penzionů Léčebných lázní Jáchymov.
3. Zájemce o členství v Klubu je povinen vyplnit údaje v přihlášce čitelně, nejlépe hůlkovým písmem, jinak Lázně neručí za správné vystavení a provozování věrnostní karty.
4. Vyplněním, podpisem a předáním přihlášky souhlasí člen Klubu s pravidly členství a potvrzuje, že se s nimi seznámil.
5. Členství v Klubu je bezplatné a to včetně jejího vystavení a užívání. Člen může kartu použít na všech recepcích Lázní.
6. Věrnostní karta Klubu zůstává majetkem Lázní. Na jméno člena Klubu uvedeného v přihlášce může být vystavena pouze jedna karta. Karta není přenosná.
7. Člen Klubu může čerpat veškeré výhody Klubu po převzetí karty. Lázně si vyhrazují po podání platné Přihlášky nutnou dobu k aktivaci členských výhod. Po tuto úvodní dobu není možné členské výhody čerpat. Rozsah výhod Klubu a dobu jejich poskytování určují výlučně Lázně. Nasbírané Body slouží výhradně k automatickému postupu do vyššího členství.
8. Bonusové body jsou základní jednotkou využívanou v Klubu. Využití služeb Lázní je oceněno příslušným počtem Bodů. Jeden bonusový bod = 1000 Kč
9. Každý člen má v Lázních veden osobní bodový účet, na který jsou připsovány příslušné body za realizovaný a uhrazený objem služeb v rámci pobytu v Lázních.
10. Stav bodového konta sdělí na požádání osobně členovi Klubu Recepcí.
11. Členství má jednu z následujících úrovní:
 - a) **Modrá** (základní) bez nároku na slevu z pobytu
 - b) **Stříbrná** (na modré kartě nasbíráno 120 bodů) - **3 % sleva z pobytu**
 - c) **Zlatá** (na stříbrné kartě máte nasbíráno 120 bodů) - **5 % sleva z pobytu**

Seznam dalších aktuálních výhod naleznete na internetových stránkách www.spaclub.cz nebo na informačních nástěnkách v jednotlivých hotelech.

12. Výhody z členství je možné čerpat pouze, pokud je člen Klubu v pobytu. Sleva se vztahuje **pouze na vlastní pobyty Člena** s odpovídající úrovní členství a nárok na ní musí být oznámen v dostatečném předstihu před vyúčtováním příslušného pobytu.
13. Sleva může být uplatněna pouze u platby realizované v Lázních. Nárok na slevu vzniká pouze v případě přímé rezervace a úhrady bez zprostředkování třetího subjektu (cestovní kanceláře nebo cestovní agentury). Pro uznání slevy musí být Člen na příslušné úrovni členství v době platby pobytu.
14. Lázně si vyhrazují právo vyloučit z Klubu člena v případě, že:
 - a) Člen Klubu porušil tato Pravidla;
 - b) Člen vyjádřil písemně nesouhlas s Pravidly, s jejich změnami či doplňky;
15. Člen Klubu se zavazuje neprodleně informovat o změně údajů vyplněných v přihlášce. Změnu je možné hlásit e-mailem na adresu info@laznejachymov.cz. Oznámením změny údajů není dotčen aktuální stav konta člena Klubu (viz výhody členství).
16. Ztrátu, krádež karty nebo její znehodnocení člen Klubu oznámí doporučeným dopisem na adresu Lázní nebo na lince 353 833 113. Ztrátou karty není dotčen aktuální stav konta člena Klubu (viz výhody členství).
17. Za vzniklé škody při zneužití karty neoprávněnou osobou nese plně zodpovědnost člen Klubu. Zneužití výhod a vyplnění nesprávných údajů v přihlášce jsou důvodem k ukončení členství v Klubu.
18. Lázně jsou oprávněny jednostranně změnit pravidla Klubu, aniž by měly povinnost takovou změnu členovi přímo oznamovat. Změna pravidel Klubu je účinná dnem publikace na internetových stránkách www.laznejachymov.cz a na požádání jsou k nahlédnutí na recepci Lázní.
19. Člen Klubu může své členství kdykoliv zrušit vrácením karty osobně na kterékoliv Recepci Lázní, případně doporučeným dopisem na adresu Lázní: Léčebné lázně Jáchymov a.s., T. G. Masaryka 415, 362 51. Žádost musí obsahovat jeho členské číslo jméno, příjmení, datum narození, datum ukončení členství a podpis člena. Členství zaniká dnem předání karty na recepci Lázní nebo dnem doručení karty poštou na výše uvedenou adresu. Ke dni ukončení členství nebo vyloučením člena zanikají vůči Lázním veškeré výhody, vyplývající z členství v Klubu bez nároku na kompenzaci. Zbývající body se nulují.
20. Provozování věrnostního systému Klubu a čerpání členských výhod je závislé na zpracování osobních údajů členů Klubu. Člen Klubu udělil provozovateli Klubu, společnosti Léčebné lázně Jáchymov a.s., souhlas se zpracováním osobních údajů, jehož úplné znění je spolu s těmito všeobecnými pravidly k dispozici na www.laznejachymov.cz. Člen Klubu je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat. **Dnem odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů končí účast člena v Klubu.**
21. Platnost Bodů po dobu členství v Klubu není omezena.
22. Členům je po skončení pobytu v Lázních, na základě čisté finanční výše uhrazených služeb bez DPH (po odečtení všech slev, provizí, bonusů atd.) v jejich hotelovém účtu v Lázních připsán příslušný počet Bodů.
23. Body za jednotlivé služby lze načíst výhradně jednou.
24. Body za jednu službu lze načíst pouze na jeden účet, a to vždy na účet člena, na jehož hotelovém účtu byla daná služba uhrazena.
25. Lázně si vyhrazují právo kdykoliv upravit stav bodů na bonusovém účtu hosta v případě, že došlo k nesprávné kalkulaci jejich natížení.
26. Reklamaci nenačtených bodů je možné uplatnit na Recepci nejpozději do 18 měsíců od data realizace nenačtené položky.