



Dětské lázně mají potenciál

Lázně Luhačovice obdržely v letošním roce ocenění Evropského svazu lázní. Porotu zaujala realizace dětského léčebného centra, které láká dětské pacienty nejen na pestrobarevné motivy, ale také na množství hraček. Co přesně odborná porota v Luhačovicích ocenila? Jak celou situaci vnímá generální ředitel Eduard Bláha? A jaký komfort mohou lázně v Luhačovicích a v Jáchymově nabídnout dospělým?

Lázeňské zařízení v Luhačovicích letos obdrželo významný certifikát. Za co jste jej získali?

Je to cena, kterou Evropský svaz lázní uděluje za inovativní přístup a rozděluje soutěžící lázně na zdravotní a léčebné koncepty, wellness koncepty, koncepty rozvoje lokality lázeňského místa a podobně. Soutěžili jsme v kategorii léčebných lázní. V našem případě ocenili, že jsme asi jako vůbec jediní z účastníků prezentovali léčbu dětí. Hodnotící komise byla pěti nebo šestičlenná a tvořili ji lidé, kteří se v evropském lázeňství dlouhodobě pohybují. Všichni se shodli, že to je ono.

Proč se podle vás porota rozhodla ocenit právě dětskou léčbu v Luhačovicích?

Odborná komise podle mě ocenila celý systém lázeňské péče v České republice, ale samozřejmě také to, jak jsme si s realizací dětské léčebny pohráli. Medicině, která je pro děti taková „nepřátelská“ a často se v ní necítí dobře, jsme dali podobu, co strach odbourává. Chodby vypadají jako pobřeží s majákem, vany zase jako lodičky na modré podlaze, která připomíná moře. Dveře evokují vstup do kajuty a v průběhu léčby děti rozptylují válce s bublající vodou a s umělohmotnými rybičkami.

K dispozici je i televize. Děti se do koupelí začaly těšit a čas od času máme problém dostat je ven. Díky přívětivému prostředí a řadě zábavných podnětů se nám daří u malých pacientů dosáhnout lepší spolupráce a díky tomu i lepší účinnosti léčby.

Jak jste rekonstrukci dětského zařízení vnímali vy?

Byla to taková třešinka na dortu. Dostali jsme ocenění za naši čtyřletou snahu z Popelky udělat princeznu. V Česku se na dětské lázně dívalo tak, že před sebou nemají velkou budoucnost, takže se do nich neinvestovalo, spousta z nich se zavřela. Naopak já jsem ten potenciál viděl a přesvědčil jsem o tom i ostatní akcionáře. Na závěr rozsáhlé rekonstrukce jsme zrealizovali projekt, který nás bavil a naplňoval. Oproti běžným wellness centřům, které jsou naleštěné a provoněné, jsme udělali něco pro děti. Nadšení jsme byli také z reakcí maminek a dětí. Skutečnost, že naši práci všichni ocenili, znamenala báječnou tečku.

Plánujete něco nového i pro dospělé?

Pro dospělé jsme dělali něco jiného. Říkáme tomu terapie těla a ducha. Při vymýšlení se musíme třít do tématu, které lidi osloví. My jsme vsadili

na spojení wellness a tance. Dneska se všichni dívají na pořady o tancování, a tak jsme v Luhačovicích v hotelu Alexandria uspořádali týden s tancem. Taneční pár z televizní soutěže, Jan Onder se svojí taneční partnerkou, nám předtančil a vedl taneční kurz. Bylo vyprodáno. K tomu se hlásili i místní a nakonec opravdu všichni protančili celý týden. Lekce prokládali wellness procedurami. Všichni účastníci přitom měli výrazně přes šedesát let a naprosto je to vtáhlo. Omládlí tak o deset let. Zdá se, že jsme se trefili. To byla taková zábavná verze lázeňství pro dospělé.

Co mohou kromě tanečních lekcí nabídnout luhačovické lázně? Je pobyt v lokalitě něčím výjimečný?

Máme fantastický wellness hotel Alexandria s překrásnými římskými lázněmi a s vyhlášenou restaurací. Máme ale také zařízení, kde si odpočine každý, kdo má rád kulturu a stylovost – Jurkovičův dům. Stojí na kolonádě, takže když otevřete okno, hraje tam hudba a dýchne na vás atmosféra stará sto let. Luhačovice jsou lázně v prvorepublikovém významu. Mají veřejné prameny a kolonádu, procházíte se a popijíte z pítka, korzujete a potkáváte lidi. Hraje kolem vás hudba, je tam i dost folkloru



Foto: archiv Lázní Luhačovice



a možnosti nejrůznějších kulturních vystoupení. Dají se naplánovat i úžasné vyjíždky na kole. Sportovně založených klientů tam zatím tolik není, cyklistická sezona a sezona kulturních zážitků se překrývá a Luhačovice patří k lázním, do kterých se jezdí právě za kulturou.

U našich domů ale budujeme zázemí pro kola a ve spolupráci s místní akční skupinou jsme vybudovali síť cyklostezek. Sám aktivně jezdím na kole, takže vím, že je to úžasné, ale relativně náročné ježdění. Ale jezdit po horách a vidět pasoucí se krávy, ovce, otevřené louky a pastviny na vrcholcích beskydských kopců, ještě když zapadá slunce... Neznám hezčí pohled.

Zařízení v Jáchymově jsou úzce napojená na lyžování a na aktivní životní styl. Vedle honosných lázeňských domů, jako je Radium palace, máme také malé penziony pro rodiny. V zimě můžete nasednout na skibus, který vás v lyžácích doveze na tříkilometrové sjezdovky, a v létě můžete to stejné udělat s kolem, protože poblíž jsou perfektní trial parky. Lanovkou vyjedete nahoru a pak deset kilometrů bez jediného slápnutí sjíždíte dolů. Hory jsou tu překrásné, jako stvořené pro milovníky přírody, která je v Krušných horách dost specifická. Je drsná, ale má svoji poetiku. V Jáchymově nás tak začínají objevovat opravdu aktivní sportovci, protože umíme nabídnout třeba i kryokomory a kryokabiny pro lepší regeneraci. Sportovnější zaměření ale vyžaduje i změnu režimu poskytování služeb. Relaxačně regenerační aktivita musí být klientům nabídnuta až poté, co dosportují. Nemůžete si myslet, že vám ve tři půjdou na proceduru, když ve tři je to nejlepší někde kopci. Procedury se tam tedy plánují spíše večer. Po vzoru Rakouska jsme hory v okolí spojili s lázněmi a aquacentrem.

Je nějaký rozdíl v tom, jak relaxují vedoucí pracovníci, manažeři?

Nemám rád pojem manažerské pobyty. Jednu dobu byla módou některé pobyty tak označovat, nakonec ale stejně zjistíte, že takový zákazník neexistuje. Kdo rád využívá služby lázní a stejně jako většinu dovolených

je i vybírá, je žena. Ta to sice nemá napsáno na vizitce, ale je manažerkou svých vztahů, partnerů a rodin. Muž mnohokrát nepovažuje za důležité vůbec odpočívat a musí ho k tomu někdo přinutit. Že by to zvládly naše marketingové kampaně, tomu úplně nevěřím. Věřím, že to zvládne žena. Takže u nás sázíme spíše na ženy, než že bychom dělali vyložené manažerské pobyty. Ony přivedou svého muže, ať je to závozník, zámečnick, nebo generální ředitel.

Existují přece jen nějaká specifika, podle kterých ženy manažerů vybírají relaxační pobyty svým mužům?

Lidé, kteří nesou za něco zodpovědnost, si zpravidla neberou klasickou dovolenou. Pro ně jsou vhodnější víkendy nebo relaxační bloky vložené do týdne. Pobyt musí být krátký a intenzivní, na druhou stranu to ale nesmíte s intenzitou přehnat, protože by si ten člověk pak stejně neodpočinul. Sice by dostal všechno a přijížděl by domů plný zážitků, ale byl by unavený, protože nestihne zregenerovat. Ideálně tedy musíte mít skvělé místo, abyste ho dostali ven z kanceláře v kombinaci s gastronomií a péčí o unavené tělo a mysl. Budoucnost těchto programů znamená, že nesmí být přetížené a musí být zážitkové. Měly by být přirozené harmonizací, aby každý dělal to, co dělá rád. A my máme pro každého něco.

Co znamená volno pro vás? Jak relaxujete?

Čím jsem starší, tím víc si uvědomuji, že volno je nezbytně nutné k tomu, aby člověk mohl dobře dělat svoji práci. Jestli ho mám ale optimálně rozvržený, to úplně nevím. Pořád cítím rest a závazek vůči svým nejbližším. Můj volný čas se většinou odehrává daleko od rodiny, kterou mám v Praze. Sám jsem chvíli v Luhačovicích, chvíli v Jáchymově, ale po práci si udělám volno a sportuju, ideálně v cyklistickém dresu. Víkendy a ostatní volný čas se pak snažím věnovat rodině. ■

SABINA STEHNOVÁ

MUDR. EDUARD BLÁHA

V roce 1994 absolvoval 1. lékařskou fakultu Univerzity Karlovy v Praze a už o osm let později se stal generálním ředitelem Léčebných lázní Jáchymov. Od roku 2007 je prezidentem Svazu léčebných lázní České republiky, roku 2011 se pak stal také generálním ředitelem Lázní Luhačovice. V roce 2014 byl nominován na manažera roku. Stál u zrodu celorepublikové lékárenské sítě Dr. Max a je spoluvlastníkem a provozovatelem sítě lékařů a ordinací MediClinic. Ve volném čase rád usedne na silniční kolo, ještě raději však volné chvíle tráví s manželkou a se dvěma dcerami.

LÁZNĚ LUHAČOVICE

získaly jak první v České republice ocenění Evropského svazu lázní za nejlepší inovaci v oblasti léčebného lázeňství. Odbornou porotu zaujala realizace nového balneoprovozu pro dětské hydrogenuhlčitanové koupele. Vzniklo krásné a hravé prostředí, ve kterém nejen, že se dětské pacienti cítí dobře, ale také dosahují lepších výsledků v léčbě. Rekonstrukce za patnáct milionů korun učinila z téměř neviditelné dětské léčebny barevné zázemí k léčbě inspirované námořnickými motivy.

Kromě kardiologických diagnóz lze v luhačovických lázních léčit jakékoli zdravotní neduhy, tradičně se ale specializují na respirační a diabetologické obtíže. Lázně v Jáchymově k léčbě využívají radon. Ten je prospěšný především pacientům s neurologickými potížemi anebo s problémy pohybového aparátu.