

Bonus klub RADONEK

Všeobecná pravidla

Bonus klub RADONEK Lázní Jáchymov a veškeré jeho součásti se řídí následujícími pravidly.

1. Úvod

Bonus klub RADONEK je dlouhodobý věrnostní program, provozovaný společností Léčebné lázně Jáchymov a.s. (dále jen Lázně), se sídlem T.G.Masaryka 415, 362 51 Jáchymov, Česká republika, IČ 45359229, zapsaná v obchodním rejstříku KS Plzeň, oddíl B vložka B 207, jehož účelem je další zkvalitnění služeb poskytovaných Lázněmi a možnost poskytování speciálních výhod klientům, kteří pravidelně využívají služeb Lázní. Klienti, kteří vyplní Přihlášku do Bonus klubu RADONEK, uzavírají s Lázněmi smlouvu, která se řídí těmito Všeobecnými pravidly tohoto programu.

Vysvětlivky základních pojmů dále užívaných v textu :

Klub = Bonus klub RADONEK

Lázně = Léčebné lázně Jáchymov a.s. (provozovatel Klubu)

Člen = člen Klubu

Přihláška = přihláška do Klubu

Pravidla = Všeobecná pravidla Bonus klubu RADONEK

Sphere = systém Spere Card provozovaný společností EFIN spol. s r.o. (IČ 61249921)

Recepce = recepce některého z lázeňských hotelů Lázní

Body = bonusové body

Karta = členská karta Klubu

Webobé stránky (web) Lázní = www.laznejachymov.cz

2. Členství

2.1 Členství v Klubu je bezplatné.

2.2 Členem Klubu se může stát každá fyzická osoba starší 18 let, jejíž trvalé bydliště je v zemi, ve které není zákony této země členství v programech tohoto typu výslovně zakázáno, a to v případě, že splňuje všechny podmínky členství.

2.3 Členství není dovoleno právníkům osobám, sdružením fyzických osob nebo právníků osob, asociacím ani jiným skupinám.

2.4 Každý, kdo si přeje stát se členem Klubu a využívat výhod tohoto programu, musí zcela vyplnit a podepsat platnou Přihlášku. Svým podpisem stvrzuje skutečnost, že byl seznámen s Pravidly a souhlasí s nimi. Přihláška je k dispozici na Recepčních. Tam také musí být osobně podaná, event. může být zaslána poštou na adresu Lázní.

2.5 Členství vzniká k datu příjmu platné Přihlášky Lázněmi.

2.6 Při obdržení více Přihlášek od jedné osoby lze vždy akceptovat pouze jednu Přihlášku.

2.7 Členství má jednu z následujících úrovní :

a. základní (barevný kód „modrá“)

b. stříbrná

c. zlatá

Pokud není stanoveno jinak, získává nový člen členství statusem „základní“.

2.8 K vyšším stupňům členství se vztahují následující výhody :

- stříbrná úroveň : sleva 3% z pobytu (do celkové limitní výše slev)

- zlatá úroveň : sleva 5% z pobytu (bez celkové limitní výše slev)

Pozn.: Celková limitní výše slev je oficiálně prezentovaná (oficiální ceník Lázní, web)

2.9 Podmínky a mechanismus uplatnění slevy z bodu 2.8 :

1) Sleva se vztahuje pouze na vlastní pobyty Člena s touto úrovní členství a nárok na ní musí být oznámen v dostatečném předstihu před vyúčtováním příslušného pobytu.

2) Sleva může být uplatněna pouze u platby realizované v Lázních.

3) Je-li pobyt objednan prostřednictvím třetího subjektu (cestovní kancelář a.p.), může být sleva aplikována pouze v případě, že je členem předem projednána s tímto prostředníkem a tento souhlasí. Lázně se v takovém případě zavazují uznat výše uvedenou slevu i prostřednictvím této třetí osoby. Prostředník je v takovém případě povinen tento fakt hlásit spolu s rezervací. Čistá výše výsledné slevy však v takovém případě, vzhledem

- k smluvním cenám a manipulačním taxám a.p., nemusí odpovídat nominální výši slevy příslušející k dané Kartě.
- 4) Pro uznání slevy musí být Člen na příslušné úrovni členství v době platby pobytu, v případě objednávky přes prostředníka v okamžiku rezervace pobytu.
- 2.10** Lázně si vyhrazují právo vyloučit z Klubu člena v případě, že:
- byla porušena tato Pravidla;
 - člen vyjádřil písemně nesouhlas s Pravidly, s jejich změnami či doplňky;
 - byly porušeny platné řády Lázní obecně závazné pro klienty;
 - byly porušeny podmínky smluvního partnera Klubu
- 2.11** Člen Klubu může kdykoli v průběhu členství doručit na kteroukoliv z Recepí nebo přímo na adresu Lázní písemnou žádost o ukončení členství. Žádost musí obsahovat jeho členské číslo, jméno, příjmení, datum narození, datum ukončení členství a podpis člena.
- 2.12** Ke dni ukončení členství nebo vyloučením člena zanikají vůči Lázním veškeré výhody, vyplývající z členství v Klubu bez nároku na kompenzaci.
- 2.13** Osobní údaje poskytované v přihlášce jsou chráněny dle příslušné legislativní úpravy a Člen podáním přihlášky souhlasí s jejich použitím pro marketingové účely Klubu a jeho Partnerů.
- 2.14** Podáním platné Přihlášky se Člen zároveň zavazuje plnit všeobecná pravidla Klubu a jeho partnerů.
- 2.15** Partnerem Klubu je systém Spere card (www.sphere.cz). Se členstvím v Klubu se člen zároveň stává i členem tohoto partnerského systému.
- 2.16** Členem Klubu se nemůže stát zaměstnanec Lázní.
- 2.17** Lázně si vyhrazují po podání platné Přihlášky nutnou dobu k aktivaci členských výhod. Po tuto úvodní dobu není možné členské výhody čerpat.

3. Členské karty Klubu

- 3.1** Všem novým členům Klubu bude na základě nově uskutečněné rezervace pobytu v Lázních vyhotovena členská karta Klubu. Tato karta slouží rychlé identifikaci Člena v záležitostech Klubu. Není však nezbytně nutná, neboť veškeré údaje související s Klubem jsou evidovány v kartě hosta v hotelovém systému Lázní. Na kartě jsou vyznačeny jméno a příjmení hosta a jeho členské číslo v Klubu. Karta je nepřenosná.
- 3.2** Dané úrovni členství odpovídá příslušná karta.
- 3.3** Kartu je možné převzít pouze osobně na Recepci kdykoliv od okamžiku nástupu na následující pobyt po podání přihlášky. V případě že nebude možné z technických důvodů kartu do tohoto data vyrobit a předat, bude s klientem dohodnut náhradní způsob předání.
- 3.4** Karta je zároveň členskou kartou partnerského systému Sphere card. Veškeré výhody a povinnosti spojené s tímto systémem se řídí podmínkami provozovatele tohoto systému.
- 3.5** Při získání vyššího stupně členství se zároveň zadává zhotovení příslušné Karty, která bude připravena k převzetí dle b. 3.3. Do doby jejího předání může člen používat Kartu předchozí.
- 3.6** Členské karty Klubu jsou majetkem Lázní a na vyžádání musí být vráceny Lázním zpět. V případě, že se host bude prokazovat neplatnou nebo cizí Kartou, případně bude nárokovat výhody vyplývající z této karty, které mu nepřísluší, může být tato Karta personálem Lázní odebrána.
- 3.7** V případě zcizení či ztráty karty je člen povinen ve vlastním zájmu ohlásit tuto skutečnost Lázním, ev. provozovateli systému Sphere.

4. Získávání Bonusových bodů

- 4.1** Bonusové body jsou základní jednotkou využívanou v Klubu.
- 4.2** Využití služeb Lázní je oceněno příslušným počtem Bodů.
- 4.3** Platnost Bodů po dobu členství v Klubu není omezena.
- 4.4** Každý člen má v Lázních veden osobní bodový účet, na který jsou připisovány příslušné body v závislosti na využívání služeb Lázní nebo smluvních partnerů Klubu.
- 4.5** Body lze získat:
- za realizovaný objem služeb v rámci pobytu v Lázních
 - za nákup služeb Lázní jež mají doplňkové motivační Bodové ohodnocení;
 - na základě individuálního ohodnocení Lázněmi
- Pozn.: blíže viz. další body
- 4.6** Členům je po skončení pobytu v Lázních, na základě čisté finanční výše uhrazených služeb bez DPH (po odečtení všech slev, provizí, bonusů atd.) v jejich hotelovém účtu v Lázních připsán příslušný počet Bodů.

- 4.7 Lázně mohou na časově omezenou dobu některé služby zvýhodnit i dodatečným počtem Bodů. Aktuální seznam těchto služeb je k dispozici na Recepcích, ev. na webových stránkách Lázní
- 4.8 Lázně mohou členovi za projevenou loajalitu (marketingové aktivity pro Lázně a.p.) event. jako kompenzaci udělit jednorázové množství bodů
- 4.9 Stav bodového konta sdělí na požádání osobně členovi Klubu Recepce.
- 4.10 Body za jednotlivé služby lze načíst výhradně jednou.
- 4.11 Body za jednu službu lze načíst pouze na jeden účet, a to vždy na účet člena, na jehož hotelovém účtu byl daná služba uhrazena.
- 4.12 Lázně si vyhrazují právo na částečné nebo úplné vyloučení některých služeb z bodového ohodnocení. Jedná se o služby jež již samy o sobě mají částečné nebo zcela bonusový charakter.
- 4.13 Lázně si vyhrazují právo kdykoliv upravit stav bodů na bonusovém účtu hosta v případě, že došlo k nesprávné kalkulaci jejich natížení či odebrání.
- 4.14 Reklamaci nenačtených bodů je možné uplatnit na Recepce nejpozději do 18 měsíců od data realizace nenačtené položky.

5. Využívání bonusových bodů

- 5.1 Nasbírané Body lze využít následujícími způsoby :
 - a. výběr dárkových předmětů z aktuálního katalogu
 - b. výměna za některé vybrané služby Lázní
 - c. výměna za vyšší stupeň členstvíPozn.: blíže viz. další body
- 5.2 Nasbírané body může klient vyměnit v tzv. Bonus shopu za dárkové předměty Lázní, event. partnerů. Tuto operaci provede recepce prostřednictvím účtu hosta v evidenčním systému Lázní. Vybrané zboží se klientovi standardním způsobem vloží do hotelového účtu a následně v účtu uhradí pomocí Bodů. Zboží z Bonus shopu je možné pouze směnit za Body a není možné je zcela či částečně hradit penězi. Katalogy s aktuální nabídkou jsou k dispozici na Recepcích a na webu Lázní. Člen může takto obdržet pouze zboží, které je aktuálně k dispozici. Bonus shop nemusí aktuálně nabízet plný sortiment, který je uveden v katalogu. Stejně tak je omezené množství zboží v nabídce. Dodatečné zaslání zboží nelze požadovat. Protože tyto předměty nejsou skladovány přímo v Recepce, vyhrazují si Lázně dobu nutnou k dodání tohoto zboží, především ve dnech pracovního volna a klidu.
- 5.3 Nasbíranými body může klient uhradit vybrané služby Lázní, ev. jejich partnerů. Aktuální seznam služeb jež lze tímto způsobem hradit je k dispozici na Recepcích a na webu Lázní. Úhrada se realizuje stejným způsobem jako při směně za dárky z Bonus shopu. Tuto operaci lze provést kdykoliv mezi natížením zvolené služby na hotelový účet hosta a konečnou úhradou tohoto účtu. Zpětná výměna bodů za služby, které již byly uhrazeny finančně není možná. V případě, že má host v účtu položku skládající se z několika jednotek jedné služby a počet bodů jež má Člen k dispozici nestačí na úhradu celé položky, může člen požádat o příslušné rozdělení této položky v hotelovém účtu. Recepce se mu dle aktuálních (především časových) možností bude snažit vyhovět.
- 5.4 Nasbírané body může klient vyměnit dle násl. klíče za vyšší stupeň členství :

základní -> stříbrný	...	120 bodů
stříbrný -> zlatý	...	60 bodů

Během jednoho pobytu lze tuto operaci z iniciativy hosta realizovat pouze jednou. Přímá změna členství ze základního na zlaté není možná. Člen může takto zvýšit pouze úroveň svého členství, ne dalšího člena.
- 5.4 Výše uvedené operace lze realizovat pouze nad vlastním hotelovým účtem Člena. Člen si však může (s výjimkou výměny za vyšší členství) nechat standardním způsobem natížit na svůj hotelový účet položky z účtu jiného - jím vybraného hosta. (tzv. „sloučení účtů“). Při realizaci těchto operací musí být Člen aktuálně „v pobytu“.
- 5.5 Případné zdanění obdržených odměn provádí jejich nabyvatel.
- 5.7 Operace spojené s čerpáním Bodů není možné stornovat či jinak upravit.

6. Ostatní

- 6.1 Lázně si vyhrazují právo kdykoliv změnit či doplnit tato Pravidla i bez předchozího oznámení. Veškeré změny či doplňky budou vyvěšeny na webu Lázní, a to minimálně 7 dnů před nabytím účinnosti změn v nich stanovených. Nebude-li člen se změnami či doplňky souhlasit, je oprávněn své členství v souladu s článkem těchto Pravidel ukončit.

- 6.3** Podáním Přihlášky do Klubu se člen zavazuje řídit se platnými Pravidly včetně dodatečně zveřejněných změn. (na webu Lázní)
- 6.4** Podáním přihlášky do Klubu Člen souhlasí s tím, že udané osobní údaje budou využívány Lázněmi a Partnery tohoto Klubu za účelem poskytování nových informací a dále nabízení a využívání výhod v rámci Klubu a partnerských programů.
- 6.5** Všechny uváděné operace související s Klubem jsou nadstavbovou aktivitou recepcí nad rámec jejich základních činností a nelze je (především v případě časového nedostatku) nárokovat.
- 6.6** Tato Pravidla nabývají platnosti a účinnosti 5. ledna 2010.

<konec dokumentu>